



Regulamin programu lojalnościowego
INDEKSY 2023/2024 - NOWE POREBIANY

Teatr im. Stefana Żeromskiego w Kielcach
(dalej jako: **Regulamin**)

§1

Uwagi

1. Organizatorem Programu jest **Teatr im. Stefana Żeromskiego w Kielcach**, ul. Sienkiewicza 32, 25-507, adres korespondencyjny ul. Księdza Piotra Ściegiennego 2, 25-033 Kielce, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Świętokrzyskie pod numerem 11/92, REGON: 000279404, NIP: 657-10-06-022 oraz współprowadzony przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego (dalej jako: **Organizator**).

§2

Ogólne

1. Program jest prowadzony na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Program rozpoczyna się w dniu 26 sierpnia 2023 roku i prowadzony jest do 23 czerwca 2024 roku.
3. Teatr posiada unikatową pieczęć, którą osoba pracująca w Kasie nanosi na Kartę Lojalnościową w wyznaczonym miejscu.
4. Po upływie daty zakończenia Programu, o której mowa w §2, uprawnienie do gromadzenia pieczętek za sezon 2023/2024 wygasa.
5. Osoby uczestniczące w Programie są uprawnione do gromadzenia pieczętek i skorzystania z uzyskanych nagród zgodnie z zapisami w §5.

6. Pieczątki zebrane na Karcie Lojalnościowej w żadnym wypadku nie podlegają wymianie na gotówkę bądź jakiegokolwiek inne nagrody, nieprzewidziane w Regulaminie.
7. Nagrody przyznawane w ramach Programu nie łączą się z innymi promocjami lub programami prowadzonymi przez Organizatora, za wyjątkiem promocji lub konkursów, których regulaminy wyraźnie stanowią, że można je łączyć z Programem.

§3

Przystąpienie

1. Osoby uczestniczące przystępują do Programu poprzez uzyskanie Karty Lojalnościowej - **Indeksu**.
2. Kartę Lojalnościową można otrzymać wyłącznie podczas wizyty w Kasie Teatru im. Stefana Żeromskiego w Kielcach, w momencie dokonywania płatności za bilet na dowolny spektakl.
3. W przypadku zakupu biletu on-line, osoba powinna zwrócić się do osoby pracującej w Kasie o wydanie Karty Lojalnościowej po wcześniejszym okazaniu biletu.
4. Wraz z przystąpieniem do Programu, tj. z chwilą uzyskania Karty Lojalnościowej przyjmuje się, że osoba uczestnicząca akceptuje w całości postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania w całym okresie obowiązywania Programu, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają do udziału w Programie.

§4

Uczestnictwo

1. Zadaniem osoby uczestniczącej w Programie, posiadającej Kartę Lojalnościową, jest zbieranie pieczętek w Kasie Teatru im. Stefana Żeromskiego w Kielcach.
2. Pieczętkę można uzyskać po okazaniu biletu na poniższe spektakle w dniu grania przedstawienia, w dowolnym terminie podczas trwania Programu: *Nie wszyscy pójdziemy do raju, Niko, Kilka opowieści z Islandii, Helgi pęka, Baśń o węzowym sercu, Krwawe gody, Profesor*.
3. Pieczętkę można otrzymać również za obecność podczas trzech dowolnych działań programowych Teatru im. Stefana Żeromskiego w Kielcach - np. czytania sceniczne dramatu, dyskusje, debaty, rozmowy, wykłady, oprowadzanie po wyremontowanej siedzibie, warsztaty i inne projekty lub spektakle zrealizowane w sezonie 2023/2024.

4. Pieczętkę można otrzymać również za obecność podczas spektakli prezentowanych gościnnie w Teatrze im. Stefana Żeromskiego w Kielcach - za wyjątkiem przedstawień prezentowanych podczas 5. Kieleckiego Międzynarodowego Festiwalu Teatralnego. Pieczętka taka zostanie naniesiona na jedno z wolnych miejsc o nazwie **Fakultet**.
5. 5. Kielecki Międzynarodowy Festiwal Teatralny jest wyłączony z udziału w Programie pod każdym względem.
6. 32. Plebiscyt Publiczności o *Dziką Różę* jest wyłączony z udziału w Programie pod każdym względem - za wyjątkiem pieczętki za okazanie biletu na spektakl *Profesor* z dnia 23 czerwca 2024 roku.
7. Wyłączone z udziału w Programie pod każdym względem są spektakle, które swoją premierę miały przed sezonem 2023/2024.
8. Każda osoba uczestnicząca może zbierać pieczętki tylko na jednej, imiennej Karcie Lojalnościowej. Pieczętki zebrane na kilku Kartach Lojalnościowych nie łączą się ze sobą.
9. Jeden bilet upoważnia do odebrania pieczętki tylko przez jedną osobę.

§5

Nagrody

1. Osoba uczestnicząca w Programie Karty Lojalnościowej uprawniona jest do odebrania określonych w Regulaminie nagród:
 - a) **8 pieczętek** uprawnia do odebrania zestawu gadżetów teatralnych.
 - b) **9 pieczętek** daje prawo do korzystania ze specjalnej 70% zniżki.
 - c) **10 pieczętek** daje prawo do korzystania ze specjalnej 70% zniżki oraz pozwała na odebranie wyjątkowej nagrody **niespodzianki**.
2. 70% zniżka uprawnia do zakupu biletów na wszystkie spektakle prezentowane w sezonie 2024/2025 - z wyłączeniem produkcji gościnnych i premier. Osoba posiadająca Kartę Lojalnościową może zakupić każdorazowo wyłącznie jeden bilet.
3. 70% zniżka na zakup jednego biletu na dowolną liczbę spektakli w sezonie 2024/2025 jest możliwa wyłącznie w Kasie Teatru im. Stefana Żeromskiego w Kielcach.
4. Warunkiem odebrania 70% zniżki na zakup jednego biletu na dowolną liczbę spektakli w sezonie 2024/2025 jest okazanie Karty Lojalnościowej z wypełnioną odpowiednią liczbą pieczętek oraz dowodu osobistego lub paszportu.

5. Warunkiem odebrania którejkolwiek z wyżej wymienionych nagród jest zgłoszenie chęci odebrania nagrody w Kasie Teatru im. Stefana Żeromskiego w Kielcach oraz potwierdzenie własności Karty Lojalnościowej dowodem osobistym lub paszportem.
6. Nagrody rzeczowe można odebrać w godzinach pracy Kasy Teatru im. Stefana Żeromskiego w Kielcach od dnia 2 września 2024 roku, posiadając ze sobą własną Kartę Lojalnościową oraz dowód osobisty lub paszport.
7. O terminie odbioru lub realizacji nagrody **niespodzianki** Teatr poinformuje osobnym komunikatem w mediach społecznościowych oraz w materiałach informacyjnych dostępnych w Kasie Teatru.

§6

Postanowienia

1. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeśli z przyczyn od niego niezależnych osoba uczestnicząca utraci, zagubi Kartę Lojalnościową lub zostanie mu ona ukradziona.
2. Osoba uczestnicząca nie jest uprawniona do zgłoszenia Organizatorowi żądania wydania nowej Karty Lojalnościowej z podbitymi już pieczętkami i w tym zakresie zrzeka się z wszelkich roszczeń wobec Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo kontroli Karty Lojalnościowej oraz do odmowy wydania nagrody, o której mowa w §5 z ważnych przyczyn, a w tym w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, że Karta Lojalnościowa została przerobiona lub podrobiona.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 sierpnia 2023 roku i obowiązuje przez cały okres trwania Programu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Programu (zmiany Regulaminu) w każdym czasie.
6. W przypadku sytuacji spornych, niezawartych w Regulaminie, spór rozstrzyga Organizator.
7. Sądem przeznaczonym do rozstrzygania sporów w związku z powyższym Regulaminem jest sąd powszechny odpowiedni dla siedziby Organizatora.
8. Odebranie Karty Lojalnościowej jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższego Regulaminu.